

(Alleg. B)



**UNIONE DEI COMUNI MONTANI
AMIATA GROSSETANA**
Arcidosso, Castel del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano,
Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano e Semproniano
Software Gestionale **CONCILIA**



SPETT.LE

Unione dei Comuni Montani Amiata Grossetana

Gestione Associata di Polizia Locale

Dirigente Sig. Aldo Coppi

Resp.le cds Sig. Moreno Mariotti

Resp.le pg./edilizia Sig. Adriano Morganti

Resp.le Extra cds Sig. Luigi Amerighi

e.p.c. Resp.le Sistemi Informativi Sig. Giorgio Pellegrini

Santarcangelo di Romagna, 19/08/2013

Oggetto: Preventivo di spesa finale n. 800/P/2013 relativo a:

Progetto "CONCILIA"

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software/servizio in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Pensando di farle cosa utile, le alleghiamo una scheda tecnica che illustra nel dettaglio le caratteristiche del software in oggetto.

Cordiali saluti

L'agente diretto

Niccolo Moschini

Cell. 347/2470357

Tel. 055/4599181/461

Fax 055/4599467

e-mail: nmoschini@maggioli.it

e-mail: niccolomoschini@vofafone.it

e-mail: niccolomoschini@legalmail.it

Niccolo Moschini

Maggioli Informatica

via Bornaccino, 101

47822 Santarcangelo

di Romagna (RN)

tel. 0541 628111

fax 0541 621153

informatica@maggioli.it

www.maggioli.it



Maggioli SpA

via del Carpino, 8
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)

tel. 0541 628111

fax 0541 622100

maggiolispa@maggioli.it

www.maggioli.it

Iscritta al Registro delle Imprese
di Rimini • R.E.A. n. 219107
C.F. 06188330150
P. IVA 02066400405

Capitale sociale:
Euro 2.215.200
interamente versato

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Maggioli Informatica realizza Software, Servizi Innovativi e Progetti per l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione, garantendo costantemente formazione e assistenza di qualità ai suoi clienti. Forte della solidità di un Gruppo con oltre cent'anni di storia, Maggioli Informatica ha arricchito negli ultimi anni in maniera significativa il proprio portafoglio d'offerta posizionandosi nei primi posti della classifica italiana dei fornitori di software e servizi IT con un parco installato di oltre 3.637 clienti.

Per quanto riguarda la gestione dei Comandi, Associate e Unioni di Comuni di Polizia Municipale e Polizia Locale, forniamo il software "CONCILIA" ad oltre 2.000 Enti in Italia ed a oltre 150 Enti nella **Regione Toscana**, **inserisco alcune referenze:**

Amministrazioni Provinciali di Firenze, Pisa, Livorno, Lucca, Prato, Siena, Gestione della Superstrada FI/PI/LI, Comuni di Arezzo, Firenze, Siena, Livorno, Lucca e Pisa.

Nella Provincia di Grosseto in ns. clienti sono :

Amministrazione Provinciale di Grosseto, Grosseto, Follonica, Orbetello, Monte Argentario, Magliano in Toscana, Scansano, Manciano, Arcidosso, Casteldelpiano, Civitella M., Campagnatico, Roccastrada, l'Unione dei Comuni Montana Colline Metallifere (Massa M, Montieri e Monterotondo M.), Gavorrano e Castiglione della Pescaia.

Nella Provincia di Siena abbiamo fatto partire con il progetto Concilia il Servizio Associato dell'Unione dei Comuni Amiata Val D'Orcia .

➤ **SOLUZIONE CONCILIA IN BASE ALLA VOSTRA ORGANIZZAZIONE E DA VOI RICHIESTO:**

L'installazione del software avverrà sul server dell'Unione dei Comuni Montani Amiata Grossetano, la cui struttura logica è attrezzata per tale gestione e per i collegamenti da remoto con i comandi di Arcidosso, Casteldelpiano e Semproniano i quali dovranno gestire tutte le lavorazioni dall'inserimento delle multe fino alla notifica dei verbali di accertamento per il CDS anche per i comandi di Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora e Seggiano che invece al momento non hanno nessuna gestione operativa ma solo la fase di consultazione degli atti.

Gli archivi, lo stradario, gli agenti, i bollettari, la modulistica, gli articoli del codice della strada, le anagrafiche delle contravvenzioni, la cassa , le personalizzazioni, l'infortunistica ed i ruoli saranno condivisi, con la possibilità, come da vostra richiesta, di poter suddividere gli incassi , le statistiche e i ruoli fra i vari comandi, impostando le opportune selezioni prima di lanciare l'elaborazione.

A.1. REQUISITI DI INSTALLAZIONE per CONFIGURAZIONE MISTA

Soluzione Concilia consente la gestione della procedura anche da postazioni dislocate sul territorio. **La configurazione installabile e di conseguenza le funzionalità disponibili dipendono totalmente dal tipo di connettività esistente tra le varie postazioni geografiche.**

✓ Se gli Enti Associati hanno a disposizione una linea ISDN o ADSL per il collegamento remoto sarà necessaria una configurazione **Concilia con Terminal Server**. In questo caso l'Ente dovrà dotare tutte le postazioni client remote di licenze Terminal Server.

✓ Se gli Enti Associati hanno a disposizione una linea HDSL o superiore per il collegamento remoto sarà sufficiente una configurazione **Concilia Client Server**. Con questa configurazione le postazioni remote saranno a tutti gli effetti delle postazioni client con le stesse funzionalità della rete locale.

A.2. SOFTWARE APPLICATIVO

I programmi applicativi oggetto della presente offerta vengono ceduti in formato oggetto, con licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile a tempo indeterminato.

A.2.1. "CONCILIA " Modulo base C.d.S. DA VOI RICHIESTO

Il pacchetto applicativo "CONCILIA Modulo base C.d.S. consente l'automazione di tutti gli adempimenti di competenza del Comando di Polizia per la gestione delle violazioni al *Nuovo Codice della Strada*, in ambiente Web. Gestisce l'iter completo dell'attività sanzionatoria ed è sempre rispondente alle esigenze del comando grazie al facile accesso alle funzioni di personalizzazione.

Il pacchetto Concilia permette di effettuare le seguenti operazioni:

- gestione del C.d.S. già precaricato;
- gestione Sommari Processi Verbali, in particolare articoli di legge 142 - 180/181, 186, 192;
- gestione Preavvisi;
- gestione incassi inerenti l'attività del Comando (gestione pagamenti in cassa e conto corrente);
- gestione di una o più casse, dei pagamenti parziali o rateali;
- gestione completa di tutti gli articoli che prevedono sanzioni accessorie;
- gestione archivi anagrafici (agenti, stradario, ecc.);
- gestione dello storico per le generalità dei responsabili in solido;
- generalità: archiviazione dati anagrafici proprietari, conducenti, potestà, multiproprietà;
- gestione sanzioni accessorie (sospensione della patente di guida, sospensione della carta di circolazione, obbligo di ripristino dei luoghi, obbligo di rimozione delle opere abusive, ritiro della licenza, ritiro della carta di circolazione, fermo amministrativo del veicolo, sequestro penale del veicolo, confisca amministrativa del veicolo, sospensione dell'autorizzazione, revoca della patente di guida, ritiro della patente di guida, segnalazione della patente di guida, rimozione del veicolo, sequestro amministrativo del veicolo, revoca concessione, ecc...);
- gestione permessi (rilascio ZTL e altri);
- gestione ruoli (per esattorie e CNC);
- gestione del dopo ruolo (pagamento ruolo, iscrizione ruolo, visto e discarico);
- comunicazioni, stampe personalizzabili con strumenti Office (notifica su modulo autoimbustante, ruoli, segnalazioni, registro verbali, registri di cassa), comunicazioni (pagamento oltre termini, pagamento in misura inferiore, sollecito pagamento in misura ridotta, avvenuto pagamento ordinanza ingiunzione, richiesta di notifica al sindaco di residenza, invito a fornire informazioni ai sensi dell'art 180/8, comunicazione procedimento iscrizione a ruolo), bollettino di cassa, registro ricorsi, ecc.;
- statistiche per zona, per articoli del C.d.s., per matricola e per fascia oraria;
- gestione ricorsi;
- gestione cambi proprietà;
- gestione comuni d'Italia (già caricati);
-

A.2.2. "Collegamento ex M.C.T.C." multipla DA VOI RICHIESTO

Il modulo software "Collegamento D.T.T.S.I.S." è integrato al pacchetto applicativo "CONCILIA" e consente di effettuare il collegamento diretto con la Banca Dati della Motorizzazione Civile per la ricerca in tempo reale delle targhe automobilistiche e dei relativi proprietari.

L'acquisizione dei dati anagrafici relativi ai proprietari delle targhe avviene in tempo reale ed in modalità totalmente automatica, senza che l'operatore debba in alcun modo intervenire nei processi di estrazione delle targhe oggetto dell'interrogazione, di collegamento telefonico alla Banca Dati, di invio ed acquisizione delle informazioni. I dati anagrafici così acquisiti vengono automaticamente agganciati alle rispettive targhe e sono

resi immediatamente disponibili per eventuali necessità future. Sono possibili ricerche in automatico di targhe di ciclomotori e natanti.

Per l'Unione dei Comuni Amiata Grossetana verrà configurato il collegamento multiplo alla banca dati DTT per consentire il collegamento per la visura da più postazioni client. In questo modo a più utenti potranno effettuare visure contemporaneamente sfruttando un unico contratto al DTT e un'unica connessione. Le richieste dei singoli client vengono tutte inviate al server dove è installato un particolare servizio sviluppato appositamente da Maggioli che consente di mettere in fila e temporizzare le richieste secondo la priorità stabilita.

Maggioli Informatica fornirà anche un emulatore Concilia/D.T.T.S.I.S. è un strumento specifico realizzato per consentire l'accesso completo alla banca dati D.T.T.S.I.S.

Questo emulatore, già in linea con il nuovo sistema informativo del D.T.T.S.I.S. può essere utilizzato come un normale emulatore VT220 per la consultazione della targhe, patenti, telai, ecc. presenti in banca dati della Motorizzazione. La modalità di utilizzo sicuramente più interessante del modulo Concilia/D.T.T.S.I.S. è di automatizzare tutte quelle fasi di connessione al D.T.T.S.I.S. che normalmente sono lunghe e ripetitive; è presente infatti la possibilità di automatizzare tutta la fase di connessione al D.T.T.S.I.S. senza dover rammentare e digitare da parte dell'operatore, numeri di telefono, utenti, password e nomi delle transazioni. Questa seconda modalità fa dell'Emulatore Concilia/D.T.T.S.I.S. uno strumento altamente specifico per la connessione al D.T.T.S.I.S. ottimizzando i tempi di connessione e di ricerca da parte dell'operatore che lo utilizza. Al fine di velocizzare ulteriormente le ricerche è già prevista nel modulo software la possibilità di ricerca singole per:

- Targhe di autoveicoli,
- Targhe di rimorchi
- Targhe di motoveicoli
- Targhe di ciclomotori
- Targhe di prova
- Patenti
- Telai
- Cognome e nome
- Nominativo della società

Per ottenere dei dati dal D.T.T.S.I.S. è sufficiente premere il pulsante per la "connessione"; il risultato dell'interrogazione apparirà all'operatore in pochi secondi.

I risultati di queste ricerche sono visualizzabili nello stesso formato proposto dalla Motorizzazione e sono quindi completi di tutte le informazioni fornite.

Nell'Emulatore Concilia/D.T.T.S.I.S. è prevista anche la funzione di stampa delle informazioni ritrovate.

A.2.3. " Software Trasmissione Punti Patente " DA VOI RICHIESTO

La funzione sicuramente più interessante riguarda la registrazione dei punti da decurtare sulla patente; l'Emulatore Concilia in questo caso, oltre a velocizzare le operazioni, evita la ridigitazione dei dati da trasmettere attingendo ai dati già presenti nella procedura Concilia.

Questo perché grazie all'Emulatore Concilia è possibile automatizzare tutta la fase di connessione al D.T.T.S.I.S. senza dover digitare numeri di telefono, utenti, password e nomi delle transazioni da parte dell'operatore.

L'operatore quindi dovrà, come indicato nella figura seguente, semplicemente indicare quale dei verbali vuole trasmettere per la decurtazione dei punti.

A questo punto, con un'altra semplice funzione l'operatore potrà considerare questo verbale come trasmesso e quindi eliminarlo dall'elenco proposto dall'Emulatore Concilia.

L'elenco proposto dall'Emulatore Concilia propone la seguente tipologia di verbali:

- Verbali in cui sono previsti punti da decurtare sulla patente.
- Verbali per cui sono presenti i dati del trasgressore o in alternativa sono presenti i dati dell'obbligato in solido e questa è persona fisica; in quest'ultimo caso viene controllato che siano trascorsi 30 giorni dalla comunicazione di richiesta dei dati del trasgressore. Si tenga conto che l'Emulatore Concilia provvede automaticamente a trasmettere l'anagrafica giusta in funzione ai dati presenti all'interno del verbale.
- Verbali che siano stati pagati o per cui siano trascorsi 60 giorni dalla data di contestazione o notificazione.

Nell'elenco dei verbali, per una corretta trasmissione al D.T.T.S.I.S., è possibile anche visualizzare la lista dei dati mancanti dettagliati per ogni singolo verbale / patente. Questo tipo di controllo può essere effettuato anche fuori linea, quindi non essendo necessariamente collegati con la banca dati D.T.T.S.I.S.

A.2.4. "Collegamento PRA " DA VOI RICHIESTO

Il modulo software "PRA ", integrato al pacchetto applicativo "CONCILIA ", consente di operare il collegamento diretto alla Banca Dati del Pubblico Registro Automobilistico.

L'acquisizione dei dati anagrafici relativi ai proprietari delle targhe o telai avviene in modalità totalmente automatica, senza che l'operatore debba in alcun modo intervenire nei processi di estrazione delle targhe oggetto dell'interrogazione, di collegamento telefonico alla Banca Dati, di invio ed acquisizione delle informazioni. I dati anagrafici così acquisiti ed automaticamente agganciati alle rispettive targhe saranno immediatamente disponibili per eventuali necessità future.

E' possibile attivare il collegamento con le Banche Dati P.R.A. utilizzando tutti i tipi di protocollo che gli Enti di gestione mettono a disposizione; I metodi di accesso alla P.R.A. disponibili sono i seguenti:

□ Tramite ANCITEL via Internet

Questo tipo di collegamento necessita di un modem, di una connessione ad Internet e di un software rilasciato in licenza gratuita da Ancitel (PCCSA). E' un collegamento che permette interrogazioni per targa e telai, interrogazioni alla data (è possibile sapere cioè di chi era il veicolo con la targa ricercata ad una determinata data) e ritorna il codice fiscale della persona fisica o la partita iva della persona giuridica (molto utili per eventuale iscrizione a ruolo). Il seguente tipo di collegamento ritorna una sola persona per ogni targa. Per maggiori informazioni in merito alla stipula della convenzione con Ancitel e relative autorizzazioni è possibile consultare il sito www.ancitel.it.

A.2.5. GESTIONE GIORNALIERA DEL COMANDO: oggetti smarriti, cessione fabbricati, infortuni sul lavoro, vestiario, automezzi e armi per la gestione giornaliera del comando DA VOI RICHIESTO

Gestione Vestiario, gestione completa del vestiario in dotazione al Comando di Polizia Municipale.

_ Gestione Armi, permette la gestione della movimentazione e la catalogazione completa delle armi e delle munizioni in dotazione al Comando

_ Gestione Parco Automezzi, permette una gestione del parco automezzi in dotazione al comando di Polizia Municipale.

_ Gestione Oggetti Smarriti, permette di catalogare gli oggetti smarriti e ritrovati.

_ Gestione Cessione Fabbricato, permette di archiviare tutti i dati relativi alle cessioni fabbricati avvenute all'interno del territorio comunale. E' possibile ottenere un registro delle cessioni fabbricati effettuate nel territorio comunale e la stampa comunicazione alla Questura.

_ Gestione Infortuni sul lavoro, permette di registrare tutti i dati relativi agli infortuni sul lavoro che si sono verificati all'interno del territorio comunale.

A.2.6. GESTIONE CONCILIA VERBALI SANZIONI AMMINISTRATIVE NON RICHIESTO

Il modulo software integrato "VERBALI SANZIONI AMMINISTRATIVE", rivolto all'Ufficio Contravvenzioni di Polizia Municipale, consente di gestire le violazioni amministrative extra codice della strada, come indicato dalla legge 24.11.1981 n.689, con particolare riferimento a:

- commercio fisso
- commercio su aree pubbliche
- somministrazione alimenti e bevande
- sanità
- regolamenti comunali ed ordinanze sindacali

Il modulo dispone di un archivio leggi precaricato che può essere modificato ed integrato dall'operatore con, ad esempio, i regolamenti comunali.

E' possibile gestire tutte le fasi della procedura amministrativa :

- verbalizzazione;
- notificazione;
- pagamento in misura ridotta;
- rapporto all'autorità competente;
- ricorsi;
- ingiunzione del Sindaco;
- ruoli.

A.2.7. MODULO CONCILIA SMS DA VOI RICHIESTO

Permette di effettuare direttamente da strada le ricerche nella banca dati del DTTSIS tramite l'invio di un semplicissimo messaggio di testo (SMS). Sarà possibile ricercare targhe di auto/moto/rimorchi/ciclomotori, patenti e telai.

A.2.8. MODULO CONCILIA FIRMA DIGITALE* DA VOI RICHIESTO

Permette di generare e firmare digitalmente in modo automatico, il verbale originale relativo alle contravvenzioni accertate tramite strumentazioni elettroniche (ad esempio: ZTL, Passaggi Rosso, Velocità) o generate automaticamente in ufficio (artt. 126 bis o 180). Non sarà più necessario stampare l'originale per la firma autografa. I verbali originali firmati digitalmente saranno facilmente reperibili come un normale allegato al verbale

* **Compatibile con Business Key o Smart Card di Infocert**

A.2.9. MODULO CONCILIA INTERFACCIA VELOCITA' NON RICHIESTO

Permette di scaricare automaticamente le informazioni rilevate dall'Autovelox 105 (sistema digitale) e/o Teleser.

Sarà anche possibile l'associazione dell'immagine scattata e la sua archiviazione come allegato della contravvenzione.

***** Verificare se il servizio erogato dal fornitore consente di disporre dei dati (in formato XLS, CVS + immagini) necessari per l'importazione.**

A.3.0. MODULO CONCILIA INTERFACCIA ZTL NON RICHIESTO

Consente l'importazione dei dati relativi a violazioni già accertate e già validate direttamente all'interno della procedura Concilia.

Il collegamento è totalmente automatico e quindi tutte le operazioni di digitazioni vengono eliminate e verranno altresì evitati gli eventuali errori di trascrizione. Se disponibile sarà anche possibile l'associazione dell'immagine scattata e la sua archiviazione come allegato della contravvenzione.

***** Verificare se il servizio erogato dal fornitore consente di disporre dei dati (in formato XLS, CVS + immagini) necessari per l'importazione.**

A.3.1. MODULO CONCILIA INCIDENTI STRADALI CAR CRASH DATI NON RICHIESTO

Consente l'inserimento e l'archiviazione di tutte le informazioni relative ad un incidente stradale con gestione delle relative comunicazioni.

A.3.2. MODULO CONCILIA INCIDENTI STRADALI CAR CRASH CAD NON RICHIESTO

Permette la ricostruzione planimetrica dell'incidente stradale sfruttando delle librerie Autocad (necessita di licenza Autocad LT).

A.3.3. MODULO CONCILIA INCIDENTI STRADALI CAR CRASH DATI ROAD NON RICHIESTO

Ideale per la raccolta mobile dei dati è disponibile solo la parte software e permette di raccogliere i dati direttamente su strada degli incidenti stradali per essere scaricati automaticamente all'interno della procedura Car Crash Dati al ritorno in ufficio.

A.3.4. MODULO CONCILIA INCIDENTI STRADALI ROAD NON RICHIESTO

Nel caso in cui il Comando disponga di vetture attrezzate possiamo dare il Kit telematico completo (valigetta, notebook e stampante). Elimina la necessità di trascrivere i dati al ritorno in comando in quanto questi vengono importati automaticamente nella procedura Concilia. Particolarmente indicato per la gestione dei verbali notificati su strada.

A.3.5. MODULO CONCILIA RAPPORTI DI SERVIZIO NON RICHIESTO

Permette di inserire i dati relativi alle attività di servizio svolte agenti di Polizia e di stampare il rapporto di servizio in formato A4.

Qualora il comando utilizzi anche il modulo Concilia Mobile avrà la possibilità di inserire le voci di rapporto direttamente dai terminali in dotazione agli agenti

A.3.6. MODULO CONCILIA RIMOZIONE E RINVENIMENTI NON RICHIESTO

Permette di gestire l'inserimento e i dati relativi a rimozioni e rinvenimenti di veicoli.

Il modulo consente una stampa di riepilogo della singola registrazione e, inoltre, permette una stampa di registro con filtri personalizzabili.

A.3.7. MODULO CONCILIA SIATEL NON RICHIESTO

SIATEL (Sistema interscambio anagrafe tributarie Enti Locali) è un sistema di collegamento telematico voluto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze che consente lo scambio attivo di informazioni anagrafiche e tributarie fra l'Amministrazione Pubblica centrale e locale. Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane possono così consultare i dati posseduti dalla banca dati dell'Amministrazione Finanziaria.

Il modulo "**Concilia Interfaccia SIATEL**" permette l'estrazione da Concilia di un file contenente i dati anagrafici dei soggetti interessati alla notifica o all'emissione del ruolo.

Questo file verrà trasmesso al portale SIATEL per le opportune verifiche e controlli circa la veridicità dei dati anagrafici in esso contenuti ed in seguito potrà essere importato automaticamente all'interno di Concilia. Le informazioni così importate andranno ad aggiornare gli archivi Concilia prima di procedere alla spedizione della notifica.

A.3.8. MODULO CONCILIA SAN.a NON RICHIESTO

Il Ministero dell'Interno ha istituito SAN.A cioè è il portale Internet sull'attività prefettizia di applicazione del sistema sanzionatorio amministrativo.

Obiettivo del Ministero, oltre a velocizzare le fasi di invio delle informazioni alla Prefettura di riferimento, è creare una banca dati in grado di consentire agli organi accertatori uno scambio di informazioni e una veloce trattazione dei procedimenti.

La procedura Concilia permette l'integrazione con il portale SAN.A. consentendo al Comando di Polizia Locale la creazione di un fascicolo elettronico dei documenti da trasferire alla Prefettura di riferimento.

I documenti e tutti i dati necessari alla gestione dei ricorsi al Prefetto, vengono estrapolati dalla procedura Concilia, compressi e impacchettati secondo le direttive del Ministero dell'Interno.

Tale gestione consente di evitare, sia la trasmissione di cartaceo tra Comando e Prefettura, sia il caricamento di dati già presenti nella procedura Concilia all'interno del Portale SAN.A.

Il modulo aggiuntivo Concilia permette di preparare il fascicolo elettronico, con :

- Gli allegati necessari in formato elettronico (es. foto velocità, ricorso presentato, omologazioni, ecc.),
- I dati del verbale presenti in Concilia (data, ora, targa, controdeduzioni, ecc),
- Le informazioni già catalogabili nel portale SAN.A (es. Deduzioni, Atti Proposti, ecc.)

La fase di preparazione è automatica e permette di tenere traccia della data di trasmissione e del progressivo dell'invio.

Il file o i files generati automaticamente dalla procedura Concilia devono essere caricati sul portale SAN.A previa autenticazione secondo le credenziali fornite al Comando

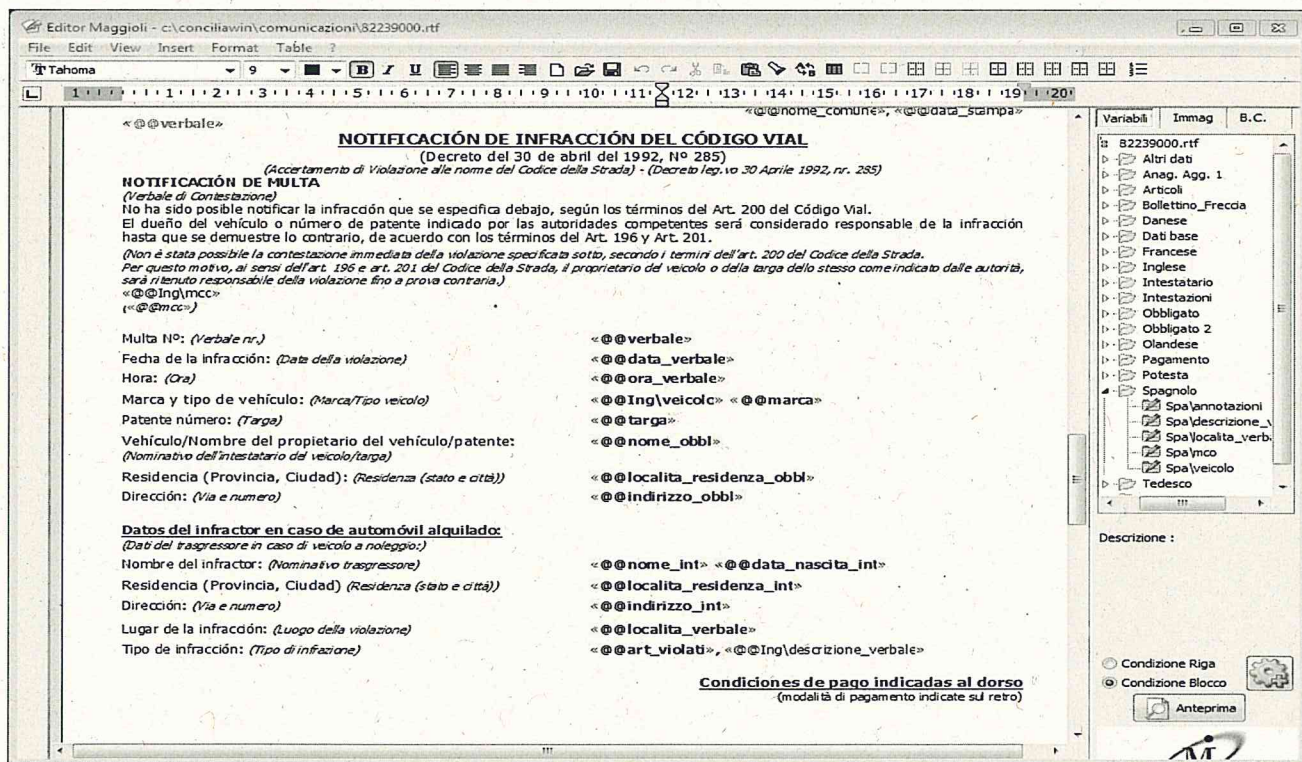
A.3.9. MODULO CONCILIA STRANIERI NON RICHIESTO

Il modulo **"Concilia Stranieri"** consente la stampa in più lingue dei verbali relativi a violazioni al C.d.S.. In questo modo, l'Ente potrà procedere alla notifica diretta a cittadini residenti all'esterno avendo a disposizione l'atto stampato in formato A4 su carta bianca già personalizzato in base alla lingua di riferimento del cittadino interessato alla violazione.

La procedura **"Concilia Stranieri"** è corredata da una serie di modelli di verbali e comunicazioni già predisposti in diverse lingue per diversi paesi, quali:

- ✓ Tedesco (Germania, Austria, Svizzera Tedesca, ecc.)
- ✓ Francese (Francia, Svizzera Francese, ecc.)
- ✓ Inglese (Gran Bretagna, Stati Uniti, Olanda, ecc.)
- ✓ Spagnolo
- ✓ Olandese
- ✓ Albanese
- ✓ Polacco
- ✓ Portoghese
- ✓ Rumeno

Si allega un esempio di modello base per un verbale in spagnolo



Grazie all'Editor Maggioli i modelli di base già forniti a corredo della procedura potranno essere facilmente modificati direttamente dal personale del Comando.

Verranno altresì fornite le descrizioni relative alle principali violazioni al C.d.S. in lingua Inglese, tedesca e spagnola. Tutte le comunicazioni fornite a corredo della procedura, insieme agli archivi del C.d.S. e a tutte le informazioni utilizzabili in Concilia in lingua sono integrabili e modificabili dagli operatori del Comando.

Sarà anche possibile personalizzazione la singola contravvenzione modificando le diciture relative alle dichiarazioni, motivazioni e motivo di mancata contestazione.

Esempio di motivi mancata contestazione in francese

✓ Se l'Ente lo preferisce sarà anche possibile installare un **configurazione mista Windows e Web**. Una delle peculiarità della soluzione proposta è la possibilità di coesistenza nel medesimo database delle due soluzioni software (Windows e Web). Ciò significa che i due prodotti potranno persistere sulla stessa installazione in parallelo e che le attività si potranno svolgere indistintamente sull'uno o sull'altro database senza alcuna differenza contenutistica. Questo consente di poter ottimizzare al massimo l'installazione consentendo di sfruttare al meglio le specificità tipiche delle due tecnologie; l'applicativo Web per il collegamento con i client remoti, l'applicativo Windows per le importazioni massime e per il data entry.

Per quest'ultima configurazione (mista Windows/Web) richiede i seguenti requisiti hardware:

Application Server

Processore Dual Core 2Ghz
RAM 2 GB (raccomandato 4 Gb);
Hard Disk 80 GB (raccomandato SCSI2)
Linux/Windows XP, 2000 Server, 2003
Server.

Client

Processore a 2 Ghz
Ram 512/ 1 GB
IE 7 o Firefox 3.0
Monitor con scheda video 1024x768

Connettività minima: ISDN (Consigliato superiore).

L'uso della piattaforma J2EE, unito a delle oculate scelte di progetto, rende l'applicativo Concilia Web altamente adattabile alle piattaforme disponibili presso l'Ente.

Data Base

La soluzione Concilia è certificata sui seguenti database:

a pagamento : **Oracle**, **Microsoft SQL Server**, ecc..

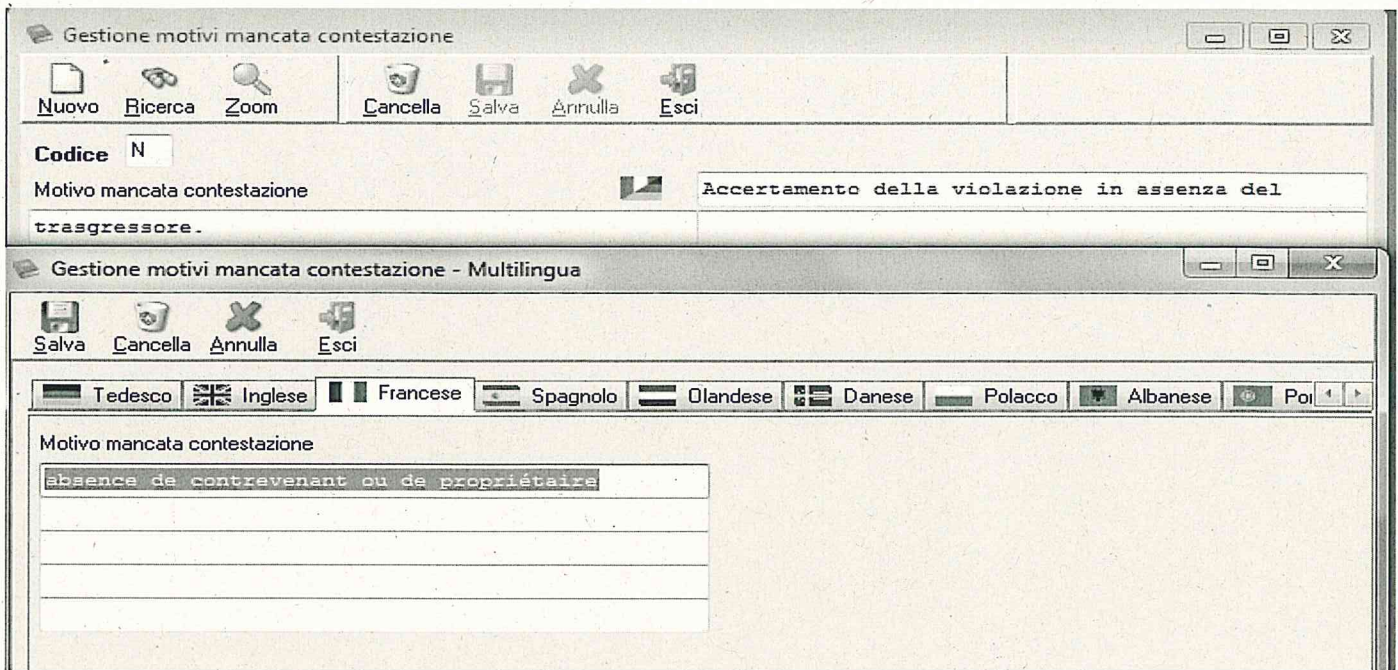
gratuiti **Firebird**, **PostgreSQL**, ecc..

Sistema Operativo

Per Concilia Web i sistemi operativi certificati sul server sono: **Windows 2000 server** (o superiore), **Windows XP SP3** oppure **Linux nelle distribuzioni Debian 3.1** (o superiore), **Suse 10** (o superiore) e **Suse Enterprise 9** (o superiore).

Browser

La soluzione Concilia Web è certificata per **Internet Explorer ver. 7** (o successive), e per **Mozilla FireFox ver. 3.x** (o successive). Sul client è inoltre richiesta la **Java Virtual Machine versione 1.5.x** (o successive).



“**Concilia Stranieri**” consente di individuare i verbali da notificare a cittadini stranieri e di associarli automaticamente al modello di stampa corrispondente. In questo modo **Concilia Stranieri** potrà generare velocemente un singolo modello di verbale o una lista di verbali in lingua.

In questa fase è possibile:

- ✓ Modificare le spese di notifica e le spese varie relative a questo tipo di notifica;
- ✓ Impostare il controllo dei termini di notifica ai residenti all'estero (360 gg);
- ✓ Associare direttamente l'allegato del verbale generato

A.4.0. MODULO CONCILIA PAGAMENTI INTERFACCIA POS NON RICHiesto

La gestione della cassa di Concilia può essere integrata con l'utilizzo di terminali POS per il completamento delle transazioni di pagamento elettronico (Bancomat o Carta di Credito).

Grazie al modulo di interfaccia Concilia_POS la procedura Concilia potrà eseguire automaticamente le seguenti funzioni:

- ✓ Trasferimento automatico dell'importo da pagare al terminale POS;
- ✓ Attesa dell'avvenuta transazione di pagamento dal terminale POS;
- ✓ Stampa della ricevuta POS direttamente sulla ricevuta del pagamento della contravvenzione.

COPIA PER L'UTENTE

COMUNE DI MAGGIOLI INFORMATICA
VIA BORNACCINO, 101 - Cod. Fisc. e Part. IVA 10

UFFICIO SERVIZIO **COMANDO POLIZIA MUNICIPALE**

Nr. Bolletta **1062**

Esercizio 2011

Riferimenti **JACQUES PREVERT**

Nr. **55/2011 V** del 03/02/2011 Targa **A17899AA** Prot. 10/2011

Pagamento di ******€ 0,10******

Articoli violati (7/1-b):
- CIRCOLAVA IN C.A. NONOSTANTE SOSPENSIONE DELLA CIRCOLAZIONE DISPOSTA CON ORDINANZA DEL SINDACO PER MOTIVI DI SICUREZZA

Violazione elevata in VIA San Vitale sdsdsd d

IMPONIBILE	€.	0,10
BOLLO + IVA	€.	0,00
SPESE	€.	0,00
TOTALE	€.	0,10

LI 01/03/2011 **SLUCARIN**

Test Fornitori Pos
MCCS

ACQUISTO
CANTIERI

DATA 01/03/11 ORA 11:02
ESERC. 0000091
MCCS_ID 000000003
N.OP.000043 TEL. XXXXXXXX
PANI *****2201
EXP *****
STAN 000011 AUT. 009153
I.C. ICC
IMPORTO RUA 0,01

C/M SIGNATURE - FIRMA

TRANSAZIONE ESEGUITA

KEY CLIENT

Questi tipi di automatismi velocizzano la digitazione delle informazioni e diminuiscono nello stesso tempo le possibilità di errore nelle digitazioni degli importi.

Prerequisito per l'installazione del software "Concilia POS" è la presenza di un POS Ingenico ICT 220 con installata la versione 05.22 o successive.

L'interfaccia avverrà via Etherneth (cioè tramite rete e non tramite seriale)

L'Ente, qualora non disponga di POS del modello sopraindicato, potrà chiederne la disponibilità alla Banca di riferimento.

A.4.1. MODULO CONCILIA PAGAMENTI INTERFACCIA IMPORTAZIONI BANCO POSTA, LOTTOMATICA, SISAL DA VOI ICHIESTO

Importazione pagamenti da Banco Posta on Line, permette di acquisire in Concilia dal sito Banco Posta Online i dati relativi ai pagamenti. Il modulo legge automaticamente l'importo pagato, la data di pagamento, la data di accredito e nei casi di bollettini di tipologia 674 e 896 anche il numero di verbale. Nel caso di pagamento tramite bollettini di tipo 123 e 451 il numero del verbale dovrà essere digitato per ogni singolo pagamento.

_ Importazione da Lottomatica, permette la registrazione automatica dei pagamenti avvenuti in tabaccheria tramite il servizio Lottomatica.

_ Importazione Sisal, permette la registrazione automatica dei pagamenti effettuati nel circuito Sisal.

A.4.2. MODULO CONCILIA PAGAMENTI INTERFACCIA IMPORTAZIONI DA TESORERIA COMUNALE (progetto bank service) NON RICHIESTO

Consente di importare automaticamente i pagamenti effettuati presso la Tesoreria Comunale. Si tratta di un progetto realizzato ad hoc sulle specifiche richieste dell'Ente.

A.4.3. MODULO CONCILIA IMPORTAZIONI PAGAMENTI EFFETTUATI DAL SITO DELL'UNIONE (progetto multe on line) NON RICHIESTO

Permette ai cittadini di consultare le contravvenzioni o le fotografie direttamente dal sito comunale. Se il sito del Comune prevede anche il pagamento mediante carta di credito sarà anche possibile procedere con il pagamento della contravvenzione. I dati dei pagamenti verranno automaticamente importati in Concilia. Si tratta di un progetto realizzato ad hoc sulle specifiche richieste dell'Ente.

A.4.4. MODULO CONCILIA INTERFACCIA CON PEOPLE, CITEL, COMUNEAMICO, ecc.. NON RICHIESTO

Permette nell'ambito del progetto "Multe on line" il collegamento (web services) con dei portali di servizi al cittadino per consentire ai cittadini la consultazione e l'eventuale pagamento della contravvenzione. I dati dei pagamenti vengono importati direttamente in Concilia.

A.4.5. MODULO CONCILIA ORGANIZER NON RICHIESTO

Kronos (Rilevazione presenze) con il modulo Organizer, consente il controllo dei dati previsti con quelli effettivi. Modulo software per la gestione dei turni e degli ordini di servizio del Comando, gestione periodica, gestione giornaliera, gestione della reperibilità, altre gestioni.

A.4.6. MODULO CONCILIA POCKET PLUS – MINITERMINALINI – STAMPANTI – NON RICHIESTO

Sostituisce il normale blocchetto cartaceo e velocizza la raccolta dei dati. Associato ad una stampante portatile rilascia il documento di preavviso o verbale.

Elimina la necessità di trascrivere i dati al ritorno in comando in quanto questi vengono importati automaticamente nella procedura Concilia. Particolarmente indicato per la gestione dei preavvisi (divieti di sosta). **** Da quotare per ogni palmare e stampante.**

A.5.0. INSTALLAZIONE

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti saranno effettuate da nostro personale specializzato direttamente presso la vostra sede.

Come prerequisite fondamentale per la stampa si richiede la disponibilità di una stampante ad aghi, a modulo continuo, 136 colonne.

I tecnici Maggioli si occuperanno delle seguenti fasi:

- ✓ Installazione e configurazione del software di base per garantire il corretto funzionamento del sistema compreso eventuale ottimizzazione delle prestazioni.
- ✓ Automatizzazione delle operazioni di back up e di salvaguardia e sicurezza dei dati della procedura software per garantire il salvataggio costante dei dati anche in caso di interruzione anomala della rete di alimentazione
- ✓ Installazione e configurazione del software applicativo sul server e sui client previsti da progetto.
- ✓ Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- ✓ Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- ✓ Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

A.5.1. FORMAZIONE SOFTWARE

La formazione del personale da Voi designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di 6 ore di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

A.5.2. CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende :

- Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (10 linee r.a. Hot-Line attive nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30) telefonando al numero: 0541/628380.
- Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge. L'aggiornamento di tipo normativo è tale da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti dalle legge.
- Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (via modem). L'aggiornamento di tipo migliorativo viene di norma effettuato ogni sei mesi.
- Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

OFFERTA ECONOMICA

A.2.1. "CONCILIA " Modulo base C.d.S. già in vs. possesso al comune di Arcidosso e al comune di Castel Del Piano

A.2.2. "Collegamento PRA" già in vs. possesso al comune di Arcidosso

A.2.3. " Software Trasmissione Punti Patente " già in vs. possesso al comune di Arcidosso e al comune di Castel Del Piano

A.2.4. "Collegamento PRA " - già in vs. possesso al comune di Castel Del Piano

Software per la gestione degli altri sei comuni (una tantum) € 3.700,00

Installazione per nuova configurazione Q. 3 gg. x € 600,00 = € 1.800,00

Formazione (consigliata per capire il funzionamento della soluzione Multicomune che si differenzia da quella in uso presso i comandi di Arcidosso e Castel Del Piano) Q. 2 gg. x 600,00 € 1.200,00

Totale Fornitura € 6.700,00

A.2.5. " GESTIONE GIORNALIERA DEL COMANDO: oggetti smarriti, cessione fabbricati, infortuni sul lavoro, vestiario, automezzi e armi per la gestione giornaliera del comando - già in vs. possesso al comune di Castel Del Piano (solo gestione fabbricati)

Software € 0

Installazione € 0

Formazione q. 1 gg. € 600,00

Totale Fornitura € 600,00

A.2.7. MODULO CONCILIA SMS

Software € 0

Installazione € 0

Formazione q.0,5gg. € 300,00

Totale Fornitura € 300,00

Assistenza per l'anno 2014 per la gestione di tutti gli otto enti che compongono l'unione - modalità annuale € 150,00

A.2.8. MODULO CONCILIA FIRMA DIGITALE

Software € 900,00

Installazione € 0

Formazione q. 0,5 € 300,00

Totale Fornitura € 1.200,00

Assistenza per l'anno 2014 per la gestione di tutti gli otto enti che compongono l'unione - modalità annuale € 300,00

A.4.1. MODULO CONCILIA PAGAMENTI INTERFACCIA IMPORTAZIONI BANCO POSTA, LOTTOMATICA, SISAL

Software € 600,00

Installazione € 0

Formazione € 600,00

Totale Fornitura € 1.200,00

Assistenza per l'anno 2014 per la gestione di tutti gli otto enti che compongono l'unione - modalità annuale € 120,00

Canone di Assistenza per l'anno 2013 per i comandi di Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano e Semproniano per i moduli 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.7., 2.8. e 4.1. - inclusa nell'offerta

n.b. il comando di Castel Del Piano ha liquidato come da contratto la propria assistenza 2013

n.b. il comando di Arcidosso, deve ancora liquidare come da contratti la propria assistenza 2013

TOTALE FORNITURA SOFTWARE E SERVIZI € 10.000,00 + IVA al 21%

Canone di Assistenza per l'anno 2014, da pagare entro aprile 2014 per i comandi di Arcidosso, Castel Del Piano, Castell'Azzara, Cinigiano, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano e Semproniano per i moduli 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.7., 2.8. e 4.1. € 4.320,00 + IVA al 21%

n.b. a gennaio 2014, vi sarà inviato contratto di assistenza 2014 su cui dovete prendere impegno e comunicarcelo al fax 055/4599467.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Pagamento : rimessa diretta a 30gg. D.F.

Aliquota I.V.A. al 21%

Consegna : da concordare tra le parti

MAGGIOLI S.p.A. divisione Informatica

Responsabile Commerciale di Zona

Niccolò Moschini

INVIARE DETERMINA AL FAX 055/4599467.